

TRÄGER

1. Diakonisches Werk Offenbach – Dreieich – Rodgau
2. Stiftung Lebensräume Offenbach am Main,
3. Psychosoziale Dienstleistungen Bergstraße gGmbH
4. Kreis Offenbach
5. Asklepios Klinik f. Psychische Gesundheit, Langen
6. Sana Klinikum Offenbach Psychiatrie und Psychotherapie

Unabhängige
Beschwerdestelle Psychiatrie
im Kreis Offenbach

Richter am OLG a.D. Dr. Dieter
Eschke

Gottlieb Daimler Str. 10
63128 Dietzenbach
Zimmer G 06

Telefon: 06074 818063799

Email: xxxxxxxx@yyyyyyyyy.de

www.yyyyyyy.de

Sprechstunde:

1. und 3. Mittwoch
14.00h – 16:00h

Vorherige Terminabsprache ist erwünscht.

Unabhängige Beschwerdestelle Psychiatrie im Kreis Offenbach

AUFTRAG

Im Rahmen einer Behandlung; Pflege oder Betreuung von Menschen mit psychischen Störungen kann es zu Konflikten kommen. Die Lösung solcher Konflikte ist für alle Beteiligte notwendig und ist ein wichtiges Qualitätsmerkmal der Versorgung. Die Beschwerdestelle kann bei solchen Konflikten in Anspruch genommen werden. Die Beschwerdestelle vertritt die Interessen der betroffenen Personen und versucht eine Lösung des Konfliktes herbeizuführen.

FÜR WEN IST SIE ZUSTÄNDIG?

Bürgerinnen und Bürger, die im Kreis Offenbach leben, können sich an die Beschwerdestelle wenden. Sie oder ihre Angehörigen müssen aufgrund einer psychischen Erkrankung oder Störung hier behandelt oder betreut werden. Angehörige können sie ebenfalls in Anspruch nehmen. Mitarbeiter der Einrichtungen, die Missstände wahrnehmen, können sich ebenfalls an die Beschwerdestelle wenden.

WIE ARBEITET DIE BESCHWERDESTELLE?

Die Beschwerden werden nur von Herrn Dr. Eschke entgegen genommen. Er setzt sich mit der beschwerdeführenden Person in Verbindung und die Vorgehensweise wird gemeinsam erörtert. Herr Dr. Eschke arbeitet unabhängig und ist an keine Weisungen gebunden.

Er unterliegt der Schweigepflicht.

Für die Bürgerinnen und Bürger entstehen keine Kosten.